

planet

الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY



ٹیکس فری  
شاپنگ کے لیے رہنمائی

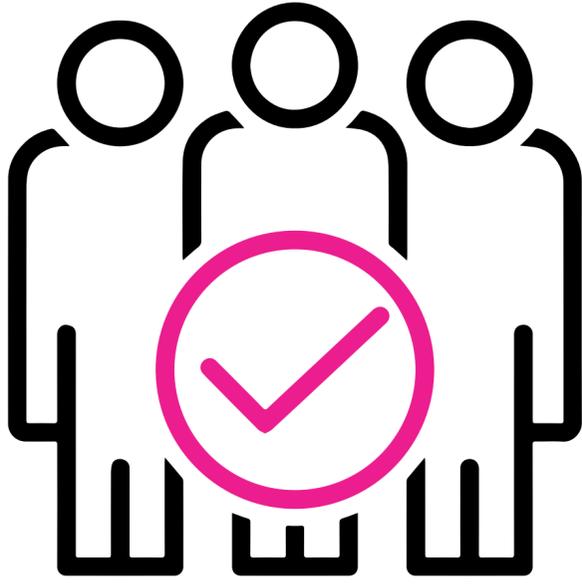
## ٹیکس فری شاپنگ کیا ہے؟

ٹیکس فری شاپنگ متحدہ عرب امارات میں ٹیکس کے قابل مخصوص سامان کی خریداری ہے جو برآمد کی جائے (شرائط و ضوابط لاگو) جس کے تحت خریدار ان سامان پر عائد ویٹ کی واپسی (ریفنڈ) حاصل کر سکتے ہیں بشرطیکہ وہ ملک سے باہر نکلتے وقت اپنی خریداریوں کی تصدیق کروائیں۔

پہلے سے تصدیق شدہ ٹیگز کے ٹیکس کی واپسی تصدیق کی تاریخ سے ایک سال کے اندر کیا جا سکتا ہے۔

## اہل کون ہے؟

"اوورسیز ٹورسٹ" سے مراد کوئی بھی عام شخص ہے جس کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہے، جو فلائٹ یا ہوائی جہاز یا کروز شپ پر عملے کا رکن نہیں ہے، جو موجودہ ریاست کو چھوڑ رہا ہے اور جو متحدہ عرب امارات میں رہائشی نہیں ہے۔ موجودہ قوانین کے تحت، جی سی سی کے وہ شہری بھی اہل ہیں جو متحدہ عرب امارات میں مقیم نہیں ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تعلیم کے مقصد سے بیرون ملک مقیم متحدہ عرب امارات کے شہریوں کے لیے پابندیاں ہو سکتی ہیں۔



## کون سا سامان ٹیکس فری خریداری کے لیے اہل ہیں؟

کچھ قابل ٹیکس اشیا سوائے اس کے:

- وہ سامان جو متحدہ عرب امارات میں، مکمل یا جزوی طور پر استعمال کیا گیا ہو۔
- موٹر گاڑیاں، کشتیاں اور ہوائی جہاز۔
- وہ سامان جو متحدہ عرب امارات سے نکلتے وقت غیر ملکی سیاح کے ساتھ نہیں ہوتا ہے۔
- خدمات۔

آپ کو کتنا ٹیکس واپس ملے گا؟  
آپ کو ادا کی جانے والی کل ویٹ رقم کا 87%  
حاصل ہوگا، فی ٹیکس فری ٹیگ 4.80 درہم  
کا فیس مائنس کرکے۔

آپ ٹیکس فری خریداری کیسے کرتے ہیں؟  
کم از کم خرچ 250 درہم

ٹیکس ریفرنڈ حاصل کرنے کے تین طریقے

- پیپر لیس کا طریقہ۔
- سنیپ شاٹ کا طریقہ۔
- ٹیگ کا طریقہ۔



پیپر لیس کا طریقہ

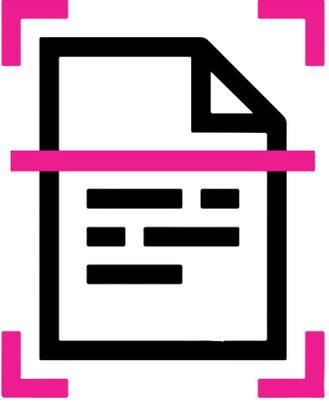
پلینٹ پیپر لیس ہو رہا ہے۔ یہ ہماری تازہ ترین پیشرفت ہے اور یہ سب کچھ آن لائن  
ہو گیا ہے۔ یہ آپ کے ٹیکس کی واپسی کا دعویٰ کرنے کا آسان ترین طریقہ ہے۔:

1. دکان کا اسسٹنٹ فروخت مکمل کرتا ہے اور آپ کا پاسپورٹ یا جی سی سی قومی  
شناخت اسکین کرتا ہے۔
2. آپ کا ٹیکس فری ٹرانزیکشن کامیابی سے جاری ہو جائے گا جب آپ دکان کے  
اسسٹنٹ کو اپنی درست رابطے کی تفصیلات جمع کرائیں گے۔
3. ڈیجیٹل رسید آپ کو تاجر کے ذریعے ای میل کے ذریعے بھیجا جائے گا۔
4. فزیکل ٹیکس رسید کو تصدیق کے مقام پر پیش کرنا ضروری نہیں ہے۔

## سنیپ شاٹ کا طریقہ

وہ دکاندار جو ہمارے ڈیجیٹل پروگرام کا حصہ ہیں، لیکن پرنٹ شدہ ٹیکس رسید جاری کرتے ہیں یہ سروس فراہم کر رہے ہوں گے:

1. دکان کا نمائندہ آپ کے پاسپورٹ / جی سی سی آئی ڈی کا استعمال کرتے ہوئے ہمارے سسٹم میں آپ کی تفصیلات درج کرتا ہے۔
2. اس کے بعد دکان کا نمائندہ کل سیلز ویلیو، ویٹ کی رقم، اور رسید نمبر درج کرتا ہے۔
3. پھر نمائندہ آپ کے ٹیکس رسید کی تصویر لے گا اور اسے ہمارے سسٹم پر اپ لوڈ کرے گا۔
4. ہماری کوالٹی کنٹرول ٹیم ریئل ٹائم میں تصویر کی تصدیق کرے گی۔
5. اگر تصدیق عمل ناکام ہو جاتا ہے، تو آپ کو ملک سے باہر نکلنے سے پہلے اس مسئلے کو ٹھیک کرنے کے لیے آپ کو اس اسٹور تک پہنچنا چاہیے جس سے آپ نے خریداری کی ہے، بصورت دیگر آپ اپنی خریداری پر ویٹ کی واپسی کا دعویٰ نہیں کر سکیں گے۔



## ٹیگ کا طریقہ

متحدہ عرب امارات میں دکاندار جو ہاتھ سے لکھے ہوئے یا پرنٹ شدہ ٹیکس رسید جاری کرتے ہیں جب آپ ان کے ساتھ خریداری کرتے ہیں اور ہمارے پیپر لیس پروگرام کا حصہ نہیں ہیں، ان کے پاس آپ کے اصل ٹیکس رسید کے پیچھے ٹیکس فری ٹیگ (اسٹیکر) لگانے کا اختیار ہے۔



1. دکان کا اسسٹنٹ آپ کی خریداری کی تفصیلات (فروخت کی رقم، ویٹ کی رقم اور خریداری کی تاریخ) ریکارڈ کرتا ہے۔
2. ٹیکس فری ٹیگ آپ کے ٹیکس رسید کے پیچھے چسپاں ہوتا ہے۔
3. اس کے بعد ٹیگ کو اسکین کیا جاتا ہے تاکہ آپ کی خریداری کو آپ کے پاسپورٹ یا جی سی سی کے قومی شناختی کارڈ سے منسلک کیا جا سکے۔
4. جب آپ ملک چھوڑتے ہیں تو آپ کو تصدیق کے مقام پر اصل ٹیکس رسید پیش کرنا ضروری ہے۔

براہ کرم یقینی بنائیں کہ آپ اپنے سامان کو چیکنگ کرانے سے پہلے پلیٹیٹ ویلیڈیشن ڈیسک پر جائیں

# آپ اپنی ٹیکس فری خریداریوں کی تصدیق کیسے کرتے ہیں؟

- ✓ اس سے پہلے کہ آپ اپنا سامان چیکنگ کرائیں، سامان اور کسی بھی ٹیگ شدہ ٹیکس رسید کو ہمارے ویلیڈیشن پوائنٹس میں سے ایک پر لے جائیں۔
- ✓ اگر آپ سیلف سروس کیوسک استعمال کر رہے ہیں، تو برائے مہربانی اپنا سفری دستاویز (پاسپورٹ/جی سی سی سی آئی ڈی) اسکین کریں یا اپنا سفری دستاویز نمبر دستی طور پر درج کریں۔ اگر آپ تصدیق کے لیے پلینٹ ڈیسک پر جا رہے ہیں، تو براہ کرم اپنی سفری دستاویز پلینٹ کے عملے کو فراہم کریں۔
- ✓ اگر آپ سیلف سروس کیوسک استعمال کر رہے ہیں تو اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اگر آپ کو گرین لائٹ ملتی ہے، تو آپ نے تصدیق کا عمل مکمل کر لیا ہے۔
- ✓ اگر آپ کو ریڈ لائٹ ملتی ہے، تو ہمارے پلانٹ کے عملے میں سے ایک سے مدد طلب کریں جو مدد کے لیے تصدیق پوائنٹ پر دستیاب ہے۔
- ✓ تصدیق کا عمل مکمل کرنے کے بعد، براہ کرم واپسی (ریفنڈ) کا اپنا پسندیدہ طریقہ - کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ، کیش یا ڈیجیٹل والیٹ منتخب کریں۔
- ✓ ایک بار جب آپ ملک سے باہر نکل جائیں گے تو Planet Tax Free (پلینٹ ٹیکس فری) آپ کی رقم کی واپسی کی درخواست پر کارروائی کرے گا۔
- ✓ نقد رقم کی واپسی (ریفنڈ) صرف پاسپورٹ کنٹرول کے بعد دستیاب ہمارے شریک کرنسی ایکسچینج سے حاصل کی جا سکتی ہے۔

\* اگر نقد رقم کی واپسی کا انتخاب کرتے ہیں تو، زیادہ سے زیادہ رقم کی واپسی کی رقم فی سیاح 35,000 درہم ہے۔ اگر آپ کی رقم کی واپسی کی رقم درہم 35,000- سے زیادہ ہے، تو آپ کو ہمیں ایک درست کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ فراہم کرنا پڑے گا تاکہ ہم آپ کی رقم کی واپسی پر کارروائی کرسکیں۔

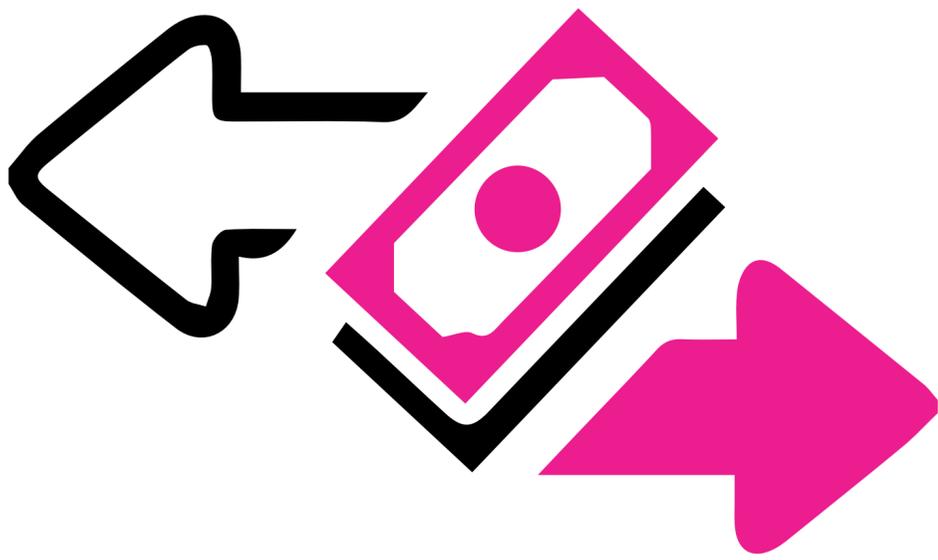


# آپ اپنی تمام خریداریوں کو کیسے ٹریک کرتے ہیں؟

پلینٹ شاپر پورٹل (Planet Shopper Portal) یا پلانیٹ ٹیکس فری می (Planet Tax Free ME) ایپلیکیشن کا استعمال آپ کے یو اے ای کے ٹیکس فری ٹرانزیکشنز کو ٹریک کرنے کا آسان ترین طریقہ ہے جب آپ سفر پر ہوں۔

## اقدامات درج ذیل ہیں:

- آپ کی خریداری مکمل ہونے کے بعد آپ کو اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر پلینٹ سے ایس ایم ایس کے ذریعے ایک لنک موصول ہوگا جو آپ نے دکان کے معاون کو فراہم کیا ہے۔
- شاپر پورٹل کے لنک پر کلک کریں یا آپ کے اختیار میں دستیاب تمام فیچرز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے ہماری ایپلیکیشن ڈاؤن لوڈ کریں۔



## آپ کر سکتے ہیں:

- اپنے تمام کامیابی سے جاری کردہ ٹرانزیکشنز کو ایک جگہ پر دیکھیں
- سمجھیں کہ آپ اس عمل میں کہاں ہیں اور آگے کیا کرنا ہے۔
- کامیابی سے تصدیق شدہ ٹرانزیکشنز کے لیے اپنا ریفرنڈ حاصل کرنے کے لیے اپنے کارڈ کی تفصیلات محفوظ طریقے سے درج کریں۔
- پیپر لیس کا طریقہ اپنانے والے تاجروں کی طرف سے جاری کردہ اپنی ٹیکس فری خریداریوں کی ڈیجیٹل رسیدیں دیکھیں
- جب آپ متحدہ عرب امارات سے باہر نکل رہے ہوں تو اپنے لین دین کی تصدیق کرنے کے بعد کل خالص رقم کی واپسی کی رقم جانیں جس کا آپ دعویٰ کر سکتے ہیں۔

# ایئر پورٹ کے مقامات

اپنے سامان کو چیکنگ کرنے سے پہلے ہمارے تصدیقی عملے سے ملنا یاد رکھیں کیونکہ آپ کے سامان کا معائنہ کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

المکتوم ایئرپورٹ  
شارجہ ایئرپورٹ  
العین ایئرپورٹ  
راس الخیمہ ایئرپورٹ  
الفجیرہ ایئرپورٹ

زید انٹرنیشنل ایئرپورٹ  
- تمام ٹرمینلز کے درمیان مشترکہ علاقہ  
دبئی ایئرپورٹ  
- ٹرمینلز 1، 2، 3، اور 3 بزنس

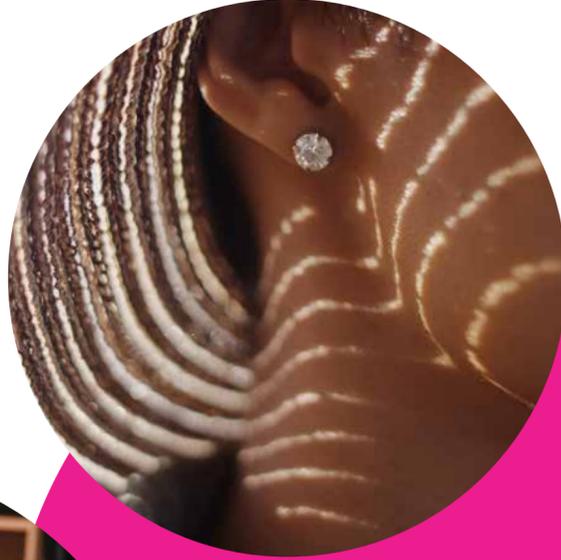
## زمینی سرحدیں

الغویفت - سعودی عرب کی سرحد پر  
الحلی العین - عمان کی سرحد پر  
المدیف العین - عمان کی سرحد پر  
حطہ - عمان کی سرحد پر  
خاتمت ملہا - عمان کی سرحد پر

## بحری جہاز

پورٹ خالد - شارجہ  
فجیرہ پورٹ - فجیرہ

پورٹ زید - ابوظہبی  
پورٹ رشید - دبئی



# آپ کو اس طریقہ کار کو مکمل کرنے میں کتنا وقت درکار ہے؟

آپ کو سامان کی خریداری کی تاریخ سے 90 دنوں کے اندر متحدہ عرب امارات سے اپنا سامان برآمد کرنا ہوگا (جو ٹیکس کی رسید میں لکھا ہوا ہے)۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کی خریداری کی تاریخ 1 اپریل ہے، تو آپ کو اپنے ریفرنڈ کا دعویٰ کرنے کے لیے 30 جون سے پہلے اپنا سامان برآمد کرنا ہوگا۔ 90 دنوں کے اندر سامان برآمد کرنے کی اس ضرورت کو پورا کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں خریدار اس طرح کی خریداریوں پر اپنا ریفرنڈ نہیں لے سکتے۔

شرائط و ضوابط اور آپ کے (ریفرنڈ) کو ٹریک کرنے کا طریقہ  
www.planetpayment.ae پر دستیاب ہے۔

## ہم سے رابطہ کریں

ہمارا کسٹمر بیپی نیس سینٹر

+971 4 586 4700

Tourists@planet Payment.com

PlanetPayment.ae

@Planettaxfreeme

پلینٹ کو فیڈرل ٹیکس اتھارٹی نے اپنی طرف سے ٹورسٹ ریفرنڈ سکیم چلانے کا اختیار دیا ہے۔