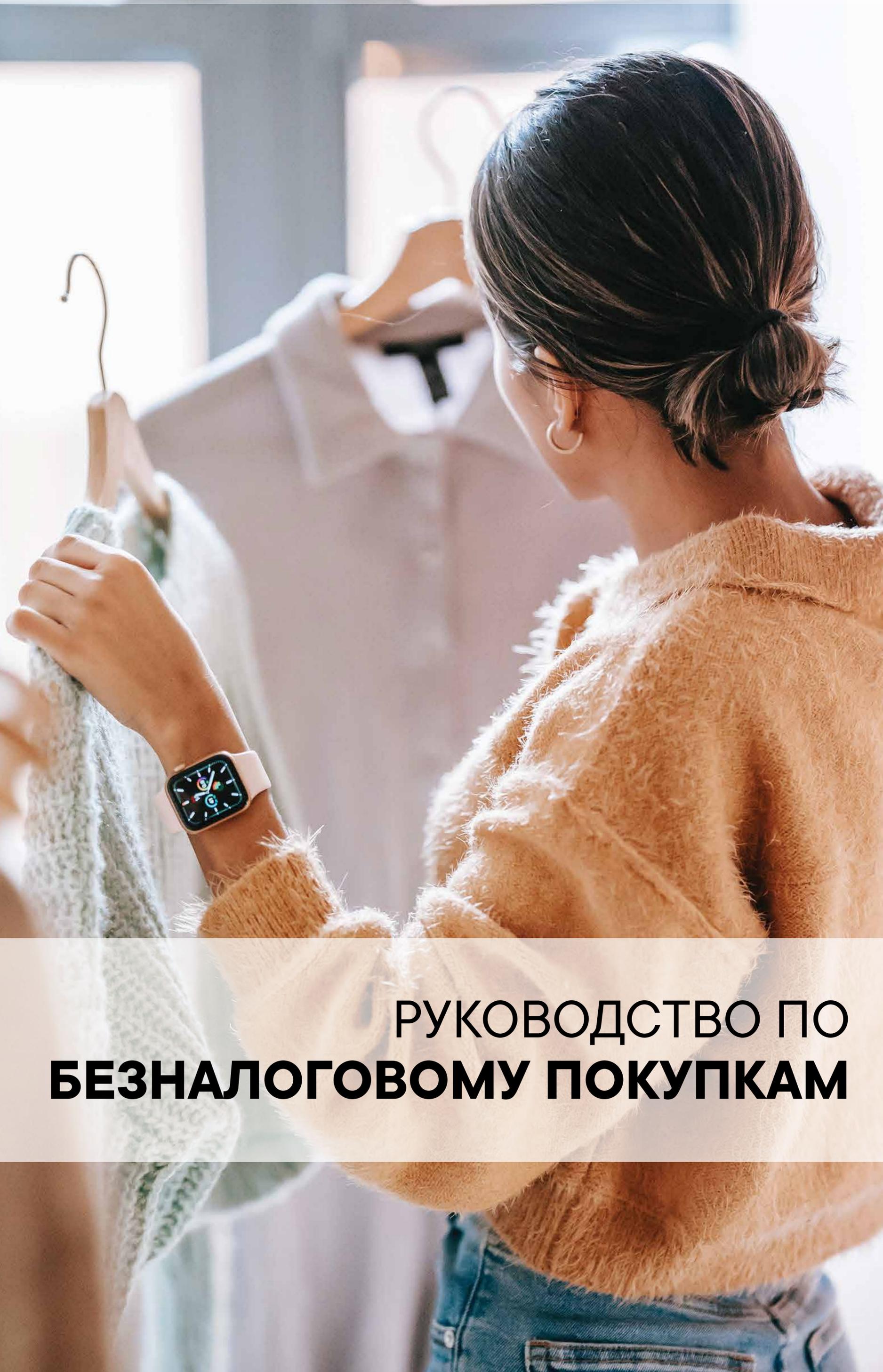


**planet**

الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY



# РУКОВОДСТВО ПО БЕЗНАЛОГОВОМУ ПОКУПКАМ

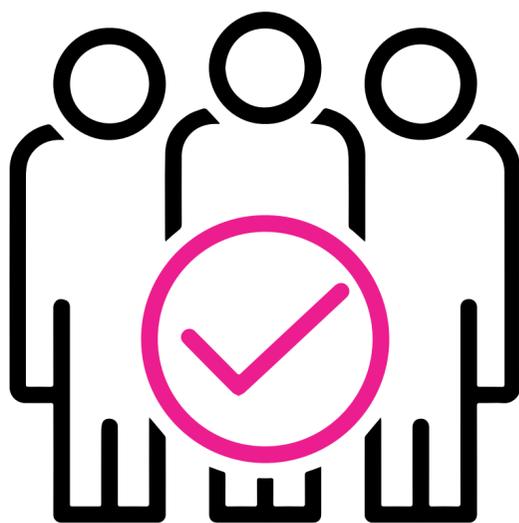
## ЧТО ТАКОЕ ТАКС ФРИ ШОПИНГ?

Безналоговый шопинг - это покупка определенных налогооблагаемых товаров в ОАЭ, которые будут экспортированы (при соблюдении и в соответствии с определенными условиями), при этом покупатели могут получить возврат НДС, взимаемого с этих товаров, при условии, что они подтвердят свои покупки на момент выезда из страны на стойке Planet Tax Free.

Возврат средств по уже экспортированным и подтвержденным меткам могут быть запрошены в течении одного года с даты подтверждения экспорта.

## КТО МОЖЕТ ПРЕТЕНДОВАТЬ НА ПОЛУЧЕНИЕ TAX FREE?

Иностранного туриста" означает любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и старше, не являющееся членом экипажа судна, самолета, и круизного судна, покидающего осуществляющее государство, и не являющееся резидентом ОАЭ. Согласно действующим правилам, граждане стран Персидского залива, не проживающие в ОАЭ, также могут претендовать на Tax Free. Обратите внимание, что существуют ограничения для граждан ОАЭ, проживающих за рубежом целью которых является обучение.



## КАКИЕ ТОВАРЫ ПОДПАДАЮТ ПОД СИСТЕМУ БЕЗНАЛОГОВОГО ШОПИНГА?

**Определенные товары, облагаемые налогом, за исключением:**

- ▶ Товары, которые были потреблены полностью или частично в ОАЭ.
- ▶ Автомобили, лодки и воздушные суда то есть самолеты.
- ▶ Товары, которые не сопровождаются иностранным туристом в момент выезда из ОАЭ.
- ▶ Услуги.

## СКОЛЬКО ВЫ ПОЛУЧИТЕ?

ВЫ ПОЛУЧИТЕ 87% ОТ ОБЩЕЙ СУММЫ УПЛАЧЕННОГО НДС, ЗА ВЫЧЕТОМ КОМИССИИ В РАЗМЕРЕ 4,80 ДИРХАМ ЗА КАЖДУЮ МЕТКУ TAX FREE.

## КАК ДЕЛАТЬ ПОКУПКИ БЕЗ УПЛАТЫ НАЛОГОВ?

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА ПОКУПКИ ДОЛЖНА СОСТАВЛЯТЬ 250 ДИРХАМ

## ТРИ СПОСОБА ПОЛУЧИТЬ ВОЗВРАТ НАЛОГА

- ▶ Цифровой метод
- ▶ Метод снимка
- ▶ Метод бирки



## ЦИФРОВОЙ МЕТОД

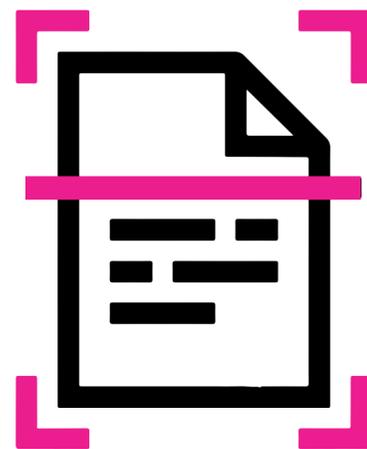
Планет переходит на цифровой, безбумажный формат. Это наша последняя разработка, и все это делается в режиме онлайн. Это самый простой способ получить возврат налога.

1. Продавец завершает продажу и сканирует ваш паспорт или национальное удостоверение ГСС.
2. Ваша безналоговая транзакция будет успешно оформлена, как только вы предоставите свои действующие контактные данные продавцу.
3. Цифровой чек будет отправлен вам по электронной почте продавцом.
4. Физическая налоговая накладная (Чек) не обязательна к предъявлению в пункте проверки.

## МЕТОД СНИМКА

Розничные продавцы, входящие в нашу цифровую программу, но выдающие печатные налоговые счета, будут предоставлять следующий сервис:

1. Продавец вводит ваши данные в нашу систему, используя ваш паспорт / удостоверение личности ГСС.
2. Затем продавец вводит общую сумму покупки, сумму НДС и номер счета-фактуры.
3. Затем продавец сделает фотографию вашего налогового счета и загрузит его в нашу систему.
4. Наша команда контроля качества проведет проверку фотографии счета фактуры.
5. Если проверка завершится неудачно, вам следует связаться с магазином, где вы совершили покупку, чтобы исправить проблему перед выездом из страны, иначе вы не сможете получить возврат НДС за вашу покупку.



## МЕТОД БИРКИ

Розничные торговцы в ОАЭ, выдающие вам ручные или печатные налоговые счета при покупке, и не участвующие в нашей программе безбумажной системы, имеют возможность прикрепить налоговый тег (наклейку) на обратную сторону вашего оригинального налогового счета.



1. Продавец записывает детали вашей покупки (сумму продаж, сумму НДС и дату покупки).
2. На обратной стороне вашего налогового счёта будет прикреплена наклейка Tax Free "
3. Затем бирка сканируется, чтобы связать вашу покупку с вашим паспортом или национальным удостоверением личности стран Персидского залива.
4. Вы должны предоставить оригинал налогового счета во время проверки товаров.

**ПОЖАЛУЙСТА ОБЯЗАТЕЛЬНО  
ПОСЕТИТЕ СТОЙКУ TAX FREE В  
АЭРОПОРТУ ПЕРЕД РЕГИСТРАЦИЕЙ  
НА РЕЙС И ПЕРЕД СДАЧЕЙ БАГАЖА.**

# КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПРОЙТИ ПРОВЕРКУ И ПОДТВЕРДИТЬ СВОИ ПОКУПКИ ТАКС ФРИ?

- ✓ Перед тем, как сдать свой багаж, возьмите товары и любые прикрепленные налоговые счета к одной из наших точек валидации.
- ✓ Если вы пользуетесь киосками самообслуживанием, пожалуйста, отсканируйте свой документ (паспорт/ удостоверение личности ГСС) или введите номер вашего документа вручную. Если вы собираетесь обратиться к обслуживающей стойке Планет, пожалуйста, предоставьте свой документ сотрудникам.
- ✓ Следуйте инструкции на экране, если вы используете киоск Такс Фри, и если отобразится зеленый свет, значит вы завершили процесс проверки.
- ✓ Если загорится красный свет, обратитесь за помощью к одному из сотрудников нашей компании Planet, которые находятся в пункте проверки.
- ✓ После завершения процесса проверки, выберите предпочтительный способ возврата средств - кредитную/дебетовую карту, наличные или цифровой кошелек.
- ✓ Planet Tax Free обработает ваш запрос на возврат средств после того, как вы покинете страну.
- ✓ Наличные возвраты можно получить у наших партнеров обменного пункта, доступных только после прохождения паспортного контроля.

\*Если вы выбираете возврат наличными, максимальная сумма возврата составляет 35 000 дирхам на одного туриста. Если сумма вашего возврата превышает 35 000 дирхам, вам придется предоставить нам действующую кредитную/дебетовую карту, чтобы мы могли обработать ваш возврат.

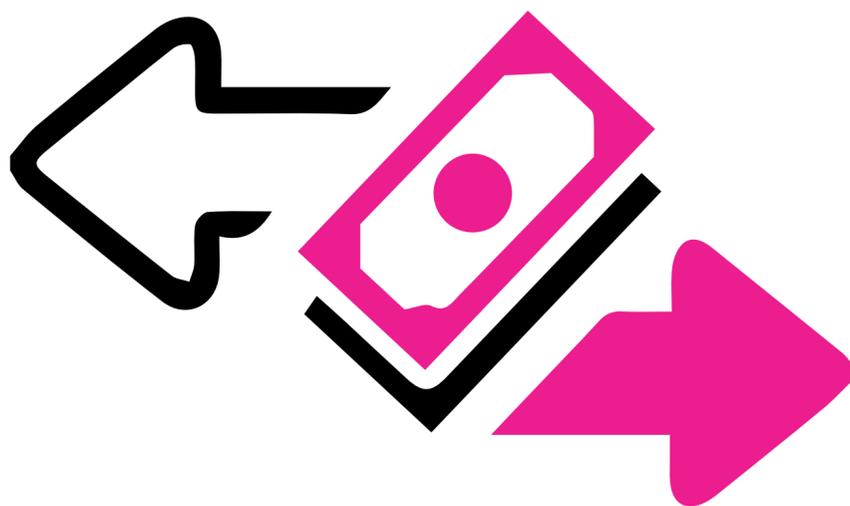


# КАК ВЫ МОЖЕТЕ ОТСЛЕДИТЬ ВСЕ СВОИ ПОКУПКИ?

Использование портала Planet Shopper или приложения Planet Tax Free ME - самый простой способ отслеживать ваши транзакции.

## Следующие шаги:

- ▶ После завершения вашей покупки вы получите SMS со ссылкой от Planet на ваш зарегистрированный номер телефона, который вы предоставили в магазине.
- ▶ Нажмите на ссылку на портал покупателя или скачайте наше приложение, чтобы получить доступ ко всем функциям, доступным к вашим услугам.



## Вы можете:

- ▶ Просмотреть все успешно выданные вами транзакции.
- ▶ Понять на каком этапе находится процесс и что делать дальше.
- ▶ Ввести свои данные карты надежно, чтобы получить возврат за успешно подтвержденные транзакции.
- ▶ Просматривать цифровые квитанции о ваших безналоговых покупках, выданные продавцами, которые внедрили безбумажный метод.
- ▶ Узнать общую сумму чистого возврата, которую вы можете запросить после проверки ваших транзакций при выезде из ОАЭ.



## МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ ТАКС ФРИ СТОИКИ В АЭРОПОРТАХ

Не забудьте подойти к нашим сотрудникам перед регистрацией багажа, так как ваши товары могут потребовать досмотра.

**Международный аэропорт Зайеда**

– Общая зона между всеми терминалами

**Аэропорт Дубая**

– Терминал 3, 2, 1 и 3 Бизнес-класса

**Аэропорт Аль Мактум**

**Аэропорт Шарджи**

**Аэропорт Аль-Айн**

**Аэропорт Рас Аль Хайма**

**Аэропорт Аль-Фуджайра**



## НАЗЕМНЫЕ ГРАНИЦЫ

**Аль-Гувейфат** - на границе с Саудовской Аравией

**Аль-Хили Аль-Айн** - на границе с Оманом

**Аль-Мадеф Аль-Айн** - на границе с Оманом

**Хатта** - на границе с Оманом

**Хаттма Малаха** - на границе с Оманом



## МОРСКИЕ ПОРТЫ

**Порт Зайед** - Абу-Даби

**Порт Рашид** - Дубай

**Порт Халид** - Шарджа

**Порт Фуджайра** - Фуджайра



# СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ У ВАС ЕСТЬ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ?

Вы должны экспортировать свои товары из ОАЭ в течение 90 дней с даты покупки товаров (зафиксированной в налоговом счете). Например, если дата вашей покупки - 1 апреля, вы должны экспортировать свои товары до 30 июня, чтобы получить возврат налога. Невыполнение этого требования экспортировать товары в течение 90 дней приведет к лишению возможности на возврат покупок.

Условия и положения, а также информация о способах отслеживания возврата доступны на сайте [www.planetpayment.ae](http://www.planetpayment.ae)

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Наш Центр Поддержки Клиентов  
**+971 4 586 4700**

**Tourists@planetpayment.com**  
**planetpayment.ae**  
**@Planettaxfreeme**

Компания Planet уполномочена  
Федеральным налоговым управлением  
на осуществление Схемы Возврата  
Налогов для Туристов от ее имени.